

Regulamin korzystania z platformy elearningowej energaedu.smarteducation.pl

§ 1 Definicje

1. **Administrator** - Administratorem usługi platformy elearningowej jest Energa SA zwane dalej ENSA, która posiada pełne uprawnienia do zarządzania platformą elearningową.
2. **Platforma elearningowa** - ogół systemu (infrastruktura wraz z oprogramowaniem), który przeznaczony jest do świadczenia usługi elearningowej na rzecz pracowników Spółek należących do Grupy Energa i pracowników Spółek zewnętrznych, wobec których ENSA świadczy usługi szkoleniowe.
3. **Użytkownik** – osoba posiadająca konto umożliwiające korzystanie z platformy elearningowej.
4. **Usługa elearningowa** - usługa polegająca na udostępnieniu kursu RODO w domenie /energiaedu.smarteducation.pl/.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści, które udostępnia z wykorzystaniem platformy elearningowej.
2. Zabrania się wykorzystywania platformy elearningowej do:
 - a. działań niezgodnych z prawem
 - b. działania na szkodę Spółki ENSA i innych użytkowników korzystających z platformy
 - c. świadczenia usług komercyjnych
3. Zabrania się umieszczania na platformie elearningowej skryptów, które:
 - a. powodują nadmierne obciążenie systemu (np. poprzez błędy programistyczne)
 - b. naruszają stabilność bądź bezpieczeństwo platformy elearningowej
4. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania niniejszego regulaminu

§ 3 Konto Użytkownika

1. Dostęp do platformy elearningowej możliwy jest poprzez link aktywacyjny, w którym użytkownik nadaje sobie indywidualne hasło do wcześniej utworzonego konta. Korzystając z platformy elearningowej, Użytkownik akceptuje niniejszy regulamin.
2. Użytkownik zobowiązany jest do chronienia haseł dostępowych.
3. Definicje ról Użytkownika:
 - a. Użytkownik – Użytkownik zapisany na wybrany kurs lub szkolenie jako uczestnik

§ 4 Administracja platformą elearningową

1. W uzasadnionych przypadkach Administrator może zmienić ustawienia kursu.
2. W przypadku gdy Użytkownik narusza postanowienia niniejszego regulaminu Administrator może:
 - a. poinformować Użytkownika o takim naruszeniu wraz z prośbą o zaprzestanie naruszania regulaminu
 - b. zablokować konto Użytkownika lub kurs
 - c. usunąć konto Użytkownika lub kurs
3. W przypadku awarii całej platformy elearningowej, ENSA dołoży wszelkich starań zapewniających zachowanie kopii zapasowej każdej instancji z ostatnich 30 dni.
4. Administracja platformą jest prowadzona przy zachowaniu należytej staranności. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych Użytkowników.

§ 5 Aktualizacje oprogramowania, dodatkowe oprogramowanie

1. Aktualizacja oprogramowania platformy elearningowej przeprowadzana jest co najmniej raz w roku.
2. O planowanych aktualizacjach oprogramowania Użytkownicy informowani będą co najmniej 14 dni wcześniej drogą elektroniczną.
3. Obowiązkiem Użytkownika jest dostosowanie kursu pod względem poprawnego działania oraz wyświetlania do aktualnej wersji oprogramowania platformy elearningowej.
4. W sytuacjach awaryjnych, zagrażających bezpieczeństwu kursu RODO, możliwe są aktualizacje oprogramowania bez wcześniejszego poinformowania Użytkowników.